

# procountor<sup>a+</sup>



**TILITOIMISTON ARKI  
SUJUVAKSI TIEDOLLA JOHTAEN**

Hanna Kauppi  
13.10.2023

# TILITOIMISTON ARKI SUJUVAKSI TIEDOLLA JOHTAEN



# MIKSI TOIMINNAN OHJAAMINEN TIEDOLLA ON TÄRKEÄÄ?

## + Riskienhallinta

- Yhtenäiset toimintamallit ja tiedonkulku turvaavat esim. äkilliset poissaolot
- Virheiden mahdollisuus on minimoitu

## + Tehokkuus, kannattavuus

- Tehokkaat prosessit varmistavat kannattavan palveluntuottamisen

## + Asiakastyytyväisyyden varmistaminen

- Selkeä ja toimiva yhteistyö sekä tiedonkulku asiakkaan ja tilitoimiston välillä

## + Työn mielekkyys

- Turhan tekemisen minimointi
- Riittävä tiedonsaanti
- Mahdollisuus kehittää omaa työtä



# ARKI SUJUVAKSI TIETOA HALLITEN – PROCOUNTOR TOIMINNANOHJAUS

Kaikki tilitoimiston tarvittavat toiminnot  
kattavasti yhdestä järjestelmästä:

- + Helppokäyttöinen työajan-, liukumien- ja lomienseuranta sekä asiakastöiden kirjaus
- + Toistuvat- ja kertaluonteiset tehtävät ajantasalla
- + Asiakashallinta
- + Monipuolinen raportointi johdon ja henkilökunnan välillä
- + Kuormitustilanne
- + Sopimus-, tunti- ja kpl veloitukset asiakaskirjausten kautta – Lisää laskutusta
- + Ei manuaalista tiedonsiirtoa – valmis integraatio Procountoriin
- + Yhteiskäyttö asiakkaan kanssa



# PALVELUPROSESSIN LAADUNVARMISTUS

Nopeat, toimivat ja järkevät prosessit, ei päällekkäistä työtä, turhia työvaiheita tai laskuttamatonta työtä

Toimiva työnjako ja  
oikeat työvälineet  
avaimena tehokkaaseen  
palveluprosessiin

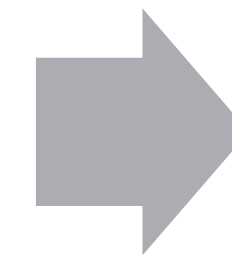
## Yhteistyö

- + Ajantasaiset perustiedot
- + Sopimushallinta
- + Työnjako ja sovitut asiat
- + Ajantasainen hinnasto
- + Vastuuhenkilöt



## Palvelun tuottaminen

- + Aineiston toimitus
- + Aikataulutus
- + Tiimityöskentely
- + Lisätyöt laskutukseen!



## Raportointi, neuvonta

- + Mitä asioita asiakkaan kanssa on käyty läpi
- + Mitä lisäpalveluita asiakas tarvitsee / on tarjottu
- + Laskutus tehdyistä töistä
- + Asiakaskohtainen kannattavuus

```
As String = New String() As String  
m_Manager.ServerAction(Constants.s_Sig_000)  
MessageBox.Show(UIManager.Resource("LoppUtilinKaudet"),  
m_DialogResult = Windows.Forms.DialogResult.OK  
m_DialogResult = Windows.Forms.DialogResult.Cancel
```

```
m_Manager.GetSetting("LOPPUTILINRAPOORTI") Setting = "0"  
Dim msg As String = TarkistaKaudet()  
If msg <> String.Empty Then  
    MsgBox(UIManager.Resource(msg), MsgBoxStyle.Information, "LoppUtilinKaudet")  
    m_DialogResult = Windows.Forms.DialogResult.OK  
End If  
End If
```

```
Dim ds As DataSet = CreateFinalDataset()  
If ds Is Nothing Then  
    MessageBox.Show("LoppUtilinKaudet", "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error)  
    m_Manager.AsyncCompleted, AddressOf m_Manager.AsyncCompleted  
End If
```

```
Private Sub m_Manager.AsyncCompleted()  
    MessageBox.Show("LoppUtilinKaudet", "Error", MessageBoxButtons.OK, MessageBoxIcon.Error)  
    m_Manager.AsyncCompleted, AddressOf m_Manager.AsyncCompleted  
End Sub
```

Build + IntelliSense

**procountor<sup>a+</sup>**

**Pitää sisällään  
paljon tietoa  
tilitoimiston  
asiakkaista**

**jackbot**

**Noutaa automaattisesti tietoa  
Procountorista ja jalostaa tiedosta  
tilitoimiston käyttöön olennaisen**

**TILITOIMISTO**

**Saa käyttöönsä  
helppokäyttöiset  
työkalut tiedon  
hyödyntämiseen**

Kiitos!  
Tack så mycket!  
Tusen takk!  
Mange tak!  
Thank you!

We create growth. With our  
products, we help you succeed:

apix<sup>a+</sup>

ecom<sup>a+</sup>

eTasku<sup>a+</sup>

isolta<sup>a+</sup>

procounor<sup>a+</sup>



a<sup>+</sup>